|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL INDICADOR** | |
| 1. **PROCESO:** | Desarrollo de software |
| 1. **LÍDER:** | (Escriba en nombre del lider del proceso) |
| 1. **OBJETIVO DEL PROCESO:** | (Basado en ISO12207 se describe el por qué de este proceso) |
| 1. **NOMBRE DEL INDICADOR:** | (Se debe darle un nombre al indicador alusivo a su naturaleza) |
| 1. **ATRIBUTO A MEDIR:** | (Describa que se va a medir) |
| 1. **OBJETIVO DE CALIDAD AL CUAL CONTRIBUYE:** | (Hace referencia sobre el: para que servirá conocer el indicador dentro de la organización) |
| 1. **TIPO DE INDICADOR:** | (Eficacia o Eficiencia) |
| 1. **PERIODO DE CALCULO:** | (Periodo en que se realizará la medición Diaria – Semanal ….) |
| 1. **TENDENCIA ESPERADA:** | (Incremento o Decremento) |
| 1. **META:** | (Establezca la meta del indicador) |
| 1. **OBJETIVO DEL INDICADOR:** | (Hace referencia del por qué del indicador dentro del proceso) |
| 1. **RANGO Y FORMA DE INTERPRETACIÓN:** | ( Describa como se debe interpretar, es decir, establezca rangos de aceptación de los valores) |
| 1. **FÓRMULA:** | **( Escriba la formula matemática del indicador)** |
| 1. **MANERA QUE PODÍA SER GRAFICADO:** | ( Describa cuál debería ser el gráfico más apropiado para su representación, barras, pastel….) |
| 1. **RESPONSABLE DEL CALCULO** | (Describa quien es el responsable de su cálculo) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATOS DE ELABORACIÓN | | | |
|  | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| **CARGO:** |  |  |  |
| **NOMBRE:** |  |  |  |
| **FIRMA:** |  |  |  |
| **FECHA:** |  |  |  |